

การตรวจสอบ การวิเคราะห์การกระทำความผิด การเก็บ การรวบรวม และเชื่อมโยง
พยานหลักฐานอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ **FAKE E-MAIL**

โดย

นายณัฐ พยงค์ศรี

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐



อีเมล ง่ายกว่าที่คิด

หน้าแรก สั่งซื้อรายชื่ออีเมล วิธีการชำระเงิน แจ้งชำระเงิน ติดต่อเรา Search

Hotmail Outlook.com

Gmail by Google Y!

อีพดกค่าสุด
ทุกชื่อเป็น คนไทย 100%
แยกหมวดหมู่ในรูปแบบ Excel ใช้งานง่าย
กว่า 340,000 รายชื่อ ที่ใช้งานจริง

*** ฐานข้อมูลอีเมลมาจากรายชื่อสมาชิกเว็บไซต์ไทยหลายแห่งรวมกัน

```
graph TD; ADVERTISING --> MARKETING; STRATEGY --> MARKETING; RESEARCH --> MARKETING; PRODUCT --> MARKETING; INTERNET --> MARKETING; BRANDING --> MARKETING;
```

รายชื่ออีเมลคนไทย 100% อัปเดตการใช้งานล่าสุด มิถุนายน 2558

หากท่านกำลังคิดจะทำการตลาดด้วยการส่งอีเมล
หรือที่เรียกว่า Email Marketing ให้ประสบความสำเร็จต้องอ่านบทความนี้

อีเมล ง่ายกว่าที่คิด

อีเมล ของเรานั้นมี 2 packet แล้วแต่ความต้องการของลูกค้าครับ

1.) Platinum Packet (Full) ราคา 590 บาท

ประกอบไปด้วยอีเมลอีเมลที่เรามีทั้งหมดตอนนี้ 9,500,000 รายชื่อ แต่อาจจะไม่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทั้งหมด และ 3 ล้านรายชื่อเป็นอีเมลที่อัปเดตใหม่ล่าสุดแล้วผ่านการคัดกรองมาอย่างดี เป็นอีเมลที่มีคุณภาพสูงที่สุดของทางทีมงานของเราครับ

2.) Member Update ราคา 300 บาท ต่อ 1 ปี

อีเมล ชุดนี้ไม่ได้มีอยู่ใน แบบข้างบน อีเมลชุดนี้จะเป็นอีเมลที่มีการอัปเดตทุก 1-2 เดือน จะเป็นอีเมลที่ทางทีมงานได้หา และคัดกรองใหม่ อัปเดตเรื่อยๆ ซึ่งจะเป็นอีเมลใหม่ที่ทางเราหาได้ ซึ่งลูกค้าที่สมัครเป็น member ใน 1 ปี สามารถ download ได้เรื่อยๆ จนกว่าจะหมดอายุสมาชิก ซึ่งมีการอัปเดตครั้งแรกเมื่อเดือน ธันวาคม และสมาชิกต้องต่ออายุทุก วันที่ 1 มกราคม ของทุกปีครับ เพื่อให้ง่ายต่อ การจัดรูปแบบ

อีเมล ง่ายกว่าที่คิด

ให้กลุ่มเป้าหมายโฆษณา + ให้สื่อเผยแพร่โฆษณา + ให้พื้นที่ลงโฆษณา

ด้วยข้อมูลกลุ่มธุรกิจต่างๆ + ด้วยโปรแกรมส่งอีเมล + ด้วยป้ายแบนเนอร์เว็บไซต์

ให้ครบ! เรื่องโฆษณา - ตรงเป้าหมาย ไม่เสียเวลา ด้วยต้นทุนที่ต่ำที่สุด

หน้าหลัก ติดต่อเรา

ถ้าคุณเพิ่งเริ่มทำธุรกิจ **และ** ต้องการหาลูกค้าโดยเร็ว
ถ้าคุณทำธุรกิจมานาน **และ** ต้องการขยายฐานลูกค้า
หรือ ถ้าคุณต้องการเจาะตลาดให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย

คุณจะทำอย่างไร?

เพราะโลกธุรกิจในปัจจุบัน การตลาดที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงและรวดเร็วเป็นสิ่งสำคัญ ทำให้การตลาดแบบเดิมๆเริ่มมีข้อจำกัด

- ... ใช้โทรศัพท์ติดต่อสอบถามลูกค้า ทำให้เสียเวลาในการทำงานอื่นๆ
- ... เข้าหาลูกค้าแบบเจาะประตูเพื่อเสนอสินค้า โดยสิ้นเปลืองค่าเดินทาง
- ... หาข้อมูลจาก Directory ต่างๆในเว็บไซต์ ต้องเสียเวลาค้นและคัดลอกทีละข้อมูล
- ... ชื่อสื่อโฆษณาช่องทางต่างๆ แบบไม่รู้ว่าจะโดนใจกลุ่มเป้าหมายหรือไม่กับงบที่สูงลิ่ว



เพราะฉะนั้นหลาย ๆองค์กรจึงเริ่มหาช่องทางใหม่ ๆ ในการประชาสัมพันธ์สินค้า จนสรุปได้ว่า ระบบฐานข้อมูล ร่วมกับ การส่ง Email Marketing เป็นทางเลือกที่ดีที่สุดและประหยัดที่สุด



แต่ ... การรวบรวมฐานข้อมูลหรือรายชื่ออีเมลทางธุรกิจในปัจจุบัน

- ยังไม่จาสึกถึงอีเมลของผู้มีส่วนในการตัดสินใจการซื้อขายได้โดยตรง
- มีบริการรายชื่ออีเมลแบบใช้จำนวนมาก ๆ โดยไม่แยกกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน
- มีบริการส่งอีเมลแต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายทุกครั้ง ซึ่งรวมแล้วมีราคาค่อนข้างสูง



Fake E-mail 𐄂 Email Spoofing

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (Email Spoofing)

Hack เข้าสู่อีเมลของผู้ที่จะโอนเงิน

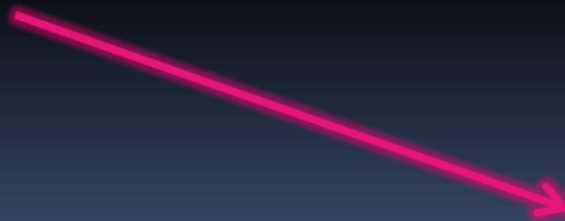


อ่านอีเมลทุกฉบับ และเฝ้าจับตาดูพฤติกรรมเหยื่อ

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (Email Spoofing)



เลือกช่วงที่เหยื่อได้รับอีเมล Invoice ล่าสุด และทำการทำสำเนา และลบอีเมลดังกล่าว พร้อมกับการแก้ไขบัญชีเงินโอน



กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (Email Spoofing)



ปลอมแปลงอีเมล โดยให้มีชื่อใกล้เคียงกับอีเมลที่ส่ง
และส่งไปยังผู้โอน ลักษณะ เช่น เว้นวรรค ใส่จุด
จากตัวโอเป็นเลขศูนย์ หรือมีลักษณะแสดงชื่อเป็นอีเมลที่ส่งจริง
แต่ Mail Server คนละตัว

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (Email Spoofing)



โอนเงิน



จบข่าว

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (Email Spoofing)

จากกระบวนการข้างต้นทำให้เราสังเกตเห็นอะไรบ้าง

- เหยื่อมักจะอยู่ต่างประเทศ และเป็นผู้เสียหายที่โอนเงิน
- การดำเนินการต้องมาดำเนินคดีในไทยในฐานะผู้เสียหาย

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (Email Spoofing)

เราควรทำอะไร

- ลงบันทึกประจำวันถึงเหตุที่เกิดขึ้น แต่ไม่สามารถดำเนินคดีได้
- แจ้งยังผู้โอนให้มอบอำนาจตัวแทนมาดำเนินการต่อในไทย
- หากพบว่าบัญชีอยู่ในไทยให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อระงับบัญชีโดยด่วน



Fake E-mail แบบเข้าประชิด

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)



อีเมลผู้ขายที่ทำโดย Hacker



อีเมลผู้ขายจริง



อีเมลผู้ซื้อที่ทำโดย Hacker



อีเมลผู้ซื้อจริง

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)



เจาะรหัสด่วนของอีเมลต้นทาง



เลือกอีเมลที่อีเมลต้นทางทำการติดต่อ เพื่อทำการเจาะรหัสด่วน



ทำการเจาะรหัสด่วน

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)



จดจำพฤติกรรมของอีเมล้ต้นทางและปลาทาง



กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)



มีใบแจ้งยอด
ชำระเงินปลอม
ที่เหมือนจริง

ปลอมใบแจ้งยอดการชำระเงิน โดยปลอมรายการ
ให้ใกล้เคียงกับยอดสินค้าจริงที่มีการสั่งซื้อจริง
และเปลี่ยนบัญชีเงินฝาก และลบอีเมลแจ้งชำระเงิน

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)



Hacker ส่งใบสั่งแจ้งชำระเงินปลอม (H)



ลูกค้าอาจจะสอบถามยืนยันทางอีเมล ถึงการเปลี่ยนแปลงบัญชี

ยืนยันบัญชี



โอนเงิน



กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)



ผู้ขายได้รับการ
ทวงจึงทราบ

แจ้งความด้วยมีการ โอนเงินปลอม



ไม่สามารถรับแจ้งความเรื่องการ โอนเงินได้
ด้วยผู้แจ้งไม่ได้เป็นผู้เสียหายโดยตรง

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)



เกิดข้อผิดพลาด



กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)

จากกระบวนการข้างต้นทำให้เรา得以ทราบอะไรบ้าง

- เหยื่อจะถูกเฝ้าจับตาดูจากผู้ไม่ประสงค์ดี อย่างน้อย 1 เดือนขึ้นไป
- กลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี มักจะเลือกเหยื่อที่มีระยะเวลา Time zone ที่แตกต่างกันพอสมควร
- กลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดีจะใช้อีเมลของเหยื่อทำการส่งเอง ซึ่งทุกอย่างจะดูปกติ

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)

เราควรทำอะไร

- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- แจ้งยังผู้ติดต่อเพื่องดการติดต่อกับอีเมลดังกล่าว และหากมีการแจ้งเปลี่ยนการชำระเงิน อย่าหลงเชื่อจนกว่าจะได้รับการยืนยันจากผู้แจ้งทางโทรศัพท์หรือโทรสารหรือช่องทางอื่นที่น่าเชื่อถือ
- งดใช้อีเมลดังกล่าวเป็นการชั่วคราว

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)

เราควรทำอะไร

- สั่งให้ Logout ออกจากทุกการเชื่อมต่อ
- ตรวจสอบการกู้คืนอีเมลว่ามีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ถ้ามีให้รีบทำการเก็บภาพหน้าจอ Screen capture พร้อมมีวันที่และเวลาอันเกี่ยวเนื่องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว พร้อมทำการลบอันที่ไม่คุ้นเคยต่างๆออก
- แจ้งความลงบันทึกประจำวันที่สถานีตำรวจในท้องที่

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประชิด)

เราควรตรวจสอบอะไร

- ประวัติการเข้าใช้งาน
- การแจ้งที่อยู่อีเมลสำรอง เบอร์โทรศัพท์สำรอง ที่ใช้ในการกู้คืนอีเมลดังกล่าว
- E-mail Header ของผู้ที่ได้รับอีเมลจากเรา
- ถังขยะ
- junk mail

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร (แบบเข้าประวัติ)

เราควรตรวจสอบอะไร

- Contact list ที่ถูกเพิ่มเติม
- การส่งอีเมลที่อาจจะส่งอีเมลจากเราไปสู่บุคคลอื่นๆ





กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร

Fake E-mail แบบเทพๆ



Hack E-mail แบบเทพๆ

- Advance hack

We'll be back soon.

Last Thursday, an intruder attempted to secure personal information of our registered developers from our developer website. Sensitive personal information was encrypted and cannot be accessed, however, we have not been able to rule out the possibility that some developers' names, mailing addresses, and/or email addresses may have been accessed. In the spirit of transparency, we want to inform you of the issue. We took the site down immediately on Thursday and have been working around the clock since then.

In order to prevent a security threat like this from happening again, we're completely overhauling our developer systems, updating our server software, and rebuilding our entire database. We apologize for the significant inconvenience that our downtime has caused you and we expect to have the developer website up again soon.

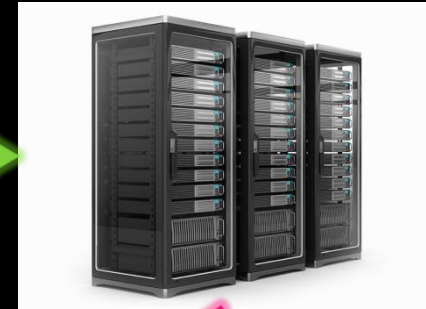
If your program membership was set to expire during this period, it has been extended and your app will remain on the App Store. If you have any other concerns about your account, please [contact us](#).

Thank you for your patience.

Hack E-mail แบบเทพๆ



เปลี่ยน Link การแจ้งเตือนยัง
Mail Server ไปยังหน้าปลอม



ระบบยังคงแจ้งเตือนให้ทำการ
Reset Password



ผู้ใช้งานที่ไม่เคยลงทะเบียน
หรือเคยลงทะเบียนได้รับอีเมล
จริงจากระบบ

Hack E-mail แบบเทพๆ



ทำ SQL injection ยิง Database mail Server โดยบรรจุอีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียนแต่ไม่มี Password

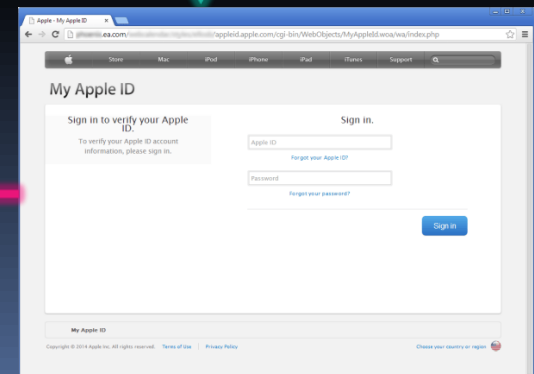


ระบบแจ้งไปยังผู้ใช้งานให้ Reset Password ด้วยในระบบไม่มี Password มีเพียงอีเมล

ได้รับข้อมูลเหยื่อ และใช้ดำเนินการต่อไป



ผู้ใช้งานที่ไม่เคยลงทะเบียน ได้รับอีเมลจริงจากระบบ และ click link ลงทะเบียน



กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร

จากกระบวนการข้างต้นทำให้เราได้ทราบอะไรบ้าง

- ระบบโดนทำการเปลี่ยนแปลงโดยตรง
- ระบบถูกรบกวนโดยตรง
- ไม่สามารถขอข้อมูลจากผู้ให้บริการได้

กลุ่มนี้ทำงานอย่างไร

เราควรทำอะไร

- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ระวังการใช้บัตรเครดิตบนการให้บริการดังกล่าว
- หากพบการใช้งานผิดปกติ แจ้งอาย์ตบัตร และรายงาน Fraud กับผู้ให้บริการบัตร

กฎหมายเกี่ยวกับการเก็บพยานหลักฐาน

- พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๑

“ห้ามมิให้ปฏิเสธการรับฟังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นพยานหลักฐานในกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายทั้งในคดีแพ่ง คดีอาญา หรือคดีอื่นใด เพียงเพราะเหตุว่าเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กฎหมายเกี่ยวกับการเก็บพยานหลักฐาน

ในการชี้แจงนำพยานหลักฐานว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะเชื่อถือได้หรือไม่ เพียงใดนั้นให้พิจารณาถึงความน่าเชื่อถือของลักษณะหรือวิธีการที่ใช้สร้าง เก็บรักษา หรือสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ลักษณะหรือวิธีการเก็บรักษา ความครบถ้วน และไม่มี การเปลี่ยนแปลงของข้อความลักษณะ หรือวิธีการที่ใช้ในการระบุหรือแสดงตัวผู้ส่งข้อมูล รวมทั้งพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวง

ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับกับสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

การเก็บพยานหลักฐาน

พยายามเก็บ E-mail ที่ส่งมา โดยเก็บทั้งตัว E-mail และตัว E-mail Header

การเก็บควรเก็บในหลายรูปแบบ แต่ต้องมีเวลาที่ได้รับ ได้หรือส่งอีเมลที่ชัดเจน เช่น

- Screen Capture + PDF
- Screen Capture + ถ่ายรูปด้วยกล้องมือถือ

*** ไม่มีผู้ใดรับรองอีเมลได้ครั้นว่าเป็นการพิมพ์ออกจากอีเมล
เราจริง ดังนั้นต้องเก็บหลักฐานให้ดี

การป้องกันและตรวจสอบความปลอดภัยของการใช้ E-mail ด้วยตนเอง

Gmail

กิจกรรมในบัญชีนี้
 คุณลักษณะนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมสุดท้ายในบัญชีอีเมลและกิจกรรมอื่นที่เกิดขึ้นพร้อมกัน [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ดูเหมือนบัญชีนี้ไม่ได้เปิดในตำแหน่งอื่น แต่อาจมีเซสชันที่ยังไม่ได้ออกจากระบบ

[ออกจากเซสชันเว็บอื่นๆ ทั้งหมด](#)

กิจกรรมล่าสุด:

ประเภทการเข้าถึง [2] (เบราว์เซอร์ มีชื่อ POP3 เป็นต้น)	ตำแหน่ง (ที่อยู่ IP) [2]	วันที่/เวลา (แสดงตามเขตเวลาของคุณ)
เบราว์เซอร์ (Chrome) แสดงรายละเอียด	* ไทย IP xxx.xxx.xxx	19:15 (0 นาทีที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm6bs9d2f9s9tifvk2oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com ดูการเข้าถึงบัญชี "name: iPhone Mail" "os: iOS" "os-version: 9.3.2 (13F69)" "version: 13F69" ชื่อโดเมน OAuth: 450232826690-0m[redacted]k2oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	18:32 (42 นาทีที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm[redacted]oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	06:31 (12 ชั่วโมงที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm[redacted]oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	20 มิ.ย. (19 ชั่วโมงที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm[redacted]oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	20 มิ.ย. (19 ชั่วโมงที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm[redacted]oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	20 มิ.ย. (19 ชั่วโมงที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm6i[redacted]oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	20 มิ.ย. (19 ชั่วโมงที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm6i[redacted]oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	20 มิ.ย. (21 ชั่วโมงที่แล้ว)
แอปพลิเคชันที่ได้รับสิทธิ์ แสดงรายละเอียด 0rm6b[redacted]oodh3tasd7v17.apps.googleusercontent.com	ไทย IP xxx.xxx.xxx	20 มิ.ย. (22 ชั่วโมงที่แล้ว)
เบราว์เซอร์ (Chrome) แสดงรายละเอียด	ไทย IP xxx.xxx.xxx	20 มิ.ย. (22 ชั่วโมงที่แล้ว)

การตั้งค่าการแจ้งเตือน: แสดงการแจ้งเตือนสำหรับกิจกรรมที่ผิดปกติ [เปลี่ยน](#)

* หมายถึงกิจกรรมจากเซสชันปัจจุบัน

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้กำลังใช้ที่อยู่ IP [\[redacted\]](#) (ไทย)

การป้องกันและตรวจสอบความปลอดภัยของการใช้ E-mail ด้วยตนเอง

Hotmail

Account Your info Services & subscriptions Payment & billing ▾ Devices ▾ Family **Security & privacy**

Account security

- [Change password](#)
- [See my recent activity](#)
- [More security settings](#)

Online Safety

- [Manage my child's account permission](#)
- [Xbox privacy and online safety](#)
- [Bing SafeSearch](#)

How does Microsoft use my data?

Microsoft uses your data and preferences to personalize your experiences, send you marketing info, and advertise things we think you'll like. Below are some resources to manage these settings. Additional settings may be available in some Microsoft products and services. For all the details about your privacy at Microsoft, please read our [Privacy Statement](#).

Personalization

Microsoft uses your info to show you more of what you want.

- [Clear Bing search history](#)
- [Manage Interests](#)

Apps & services

Manage permissions of apps and services to access your info.

- [Manage permissions](#)

Marketing

You're in charge of what product info you get from us and our partners.

- [Account marketing preferences](#)
- [More marketing preferences](#)

Advertising

Based on your info, we can show you ads, offers, and recommendations we think you'll like. [What's this?](#)

- [Ad Preferences](#)

การป้องกันและตรวจสอบความปลอดภัยของการใช้ E-mail ด้วยตนเอง

Hotmail

Account Your info Services & subscriptions Payment & billing ~ Devices ~ Family Security & privacy

See when and where you've used your account

You should recognize each of these recent activities. If one looks unfamiliar, click it to let us know. (Note that some Internet providers might route your activity through a different location.)

[Learn more about the recent activity page](#)
[Learn how to make your account more secure](#)

Recent activity

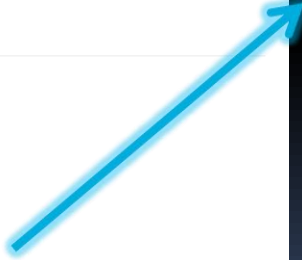

Description	Date (GMT)	Location
> Security challenge	Today 12:38 PM	Thailand
> Successful sign-in (2 events)	Today 11:00 AM - 12:31 PM	Thailand
> Successful sign-in (3 events)	Yesterday 10:54 AM - 1:38 PM	Thailand
> Successful sign-in (4 events)	6/19/2016 12:19 AM - 10:36 AM	Thailand
> Successful sign-in (3 events)	6/18/2016 2:01 PM - 4:31 PM	Thailand
> Successful sign-in (2 events)	6/17/2016 1:24 PM - 1:53 PM	Thailand
Incorrect password entered	6/17/2016 7:29 AM	United States
> Successful sign-in (3 events)	6/16/2016 1:20 PM - 11:17 PM	Thailand
> Successful sign-in	6/15/2016 12:57 PM	Thailand
> Successful sign-in (3 events)	6/15/2016 12:31 PM - 12:54 PM	Thailand
> Security challenge	6/15/2016 12:26 PM	Thailand
> Successful sign-in	6/15/2016 12:14 PM	Thailand

Incorrect password entered 6/15/2016 12:14 PM Thailand

IP address 182.52.236.25 Device/platform Windows Browser/app Chrome

Account alias [REDACTED]

[Learn how to make your account more secure](#)



กรณีใช้บริการเป็น E-mail ที่ไม่ได้เป็นฟรี E-mail

- รับผิดชอบผู้ให้บริการ E-mail ดังกล่าว ทำการทำสำเนา

Log โดยทันที เพื่อที่จะได้หาร่องรอยผู้ลักลอบเข้าใช้งานในระบบ

- ให้ผู้ให้บริการ ระบุการให้บริการในส่วน E-mail ที่เป็นปัญหา และตรวจสอบพฤติกรรมการใช้งานที่ผิดปกติ

- การเก็บ Log ต้องระมัดระวังไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยเด็ดขาด

กรณีใช้บริการเป็น E-mail ที่ไม่ได้เป็นฟรี E-mail

- ผู้ให้บริการอาจจะต้องตรวจสอบ Mail Server ที่อยู่ในวงเดียวกัน หรือเครื่องเดียวกัน เพื่อหาช่องโหว่ หรืออาจจะมีผู้ไม่ประสงค์ดี แฝงตัวอยู่ในระบบ เช่น การเข้าใช้บริการที่ผิดปกติใน Mail Server เดียวกัน โดยมอบข้อมูลให้กับพนักงานสอบสวนอย่างครบถ้วน

ข้อควรระวัง

- อย่าเพิ่งด่วนสรุปก่อนการตรวจสอบ
- บัญชีที่มีการโอนเงินปลายทางจาก Invoice ปลอม อาจจะตกเป็นเหยื่อโดยมีรู้ตัวเช่นเดียวกัน (คนละกรณีกับการรับจ้างเปิดบัญชีแทนกัน)



ขอขอบคุณครับ

สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

